

# 保険事業におけるお客様本位の業務運営方針の公表について

- ◆ JFRカード株式会社は、保険事業における「お客様本位の業務運営方針」を実践する取組に関する評価指標(KPI)を公表します。

## ①保険セミナー実施回数 58回

対象期間:2023年3月から2024年2月までの実施回数

定期的にお客様向けに無料保険セミナーを実施しております。2023年3月から1年間で日本国内11都市及び、オンラインにて58回セミナーを開催し、のべ1,092名のお客様にご受講いただきました。引き続きセミナー開催を通じてお客さま本位の活動を行い、お客さまに対し有益な情報を提供させていただきます。

## ②保険(個別)相談実施件数 751件

対象期間:2023年3月から2024年2月までの実施件数

ご要望いただいたお客さまへ個別に無料で保険相談を実施しております。2023年3月から1年間で751件ご新規での相談を実施いたしました。引き続き保険のご相談を通じてお客さま本位の活動を行い、お客さまに対し有益な情報を提供させていただきます。

## ③生命保険会社における保険契約の継続率

主要生命保険会社における保険契約の継続率

お勧めした保険契約が継続されていることは、お客さまのご契約内容に対する満足度の表れであると考えております。契約継続率は毎年概ね90%前後を保っており、お客様より当社の取組に対して一定のご満足をいただいていると評価します。

2024年3月

JFRカード株式会社 保険・金融事業部

# 保険事業におけるお客様本位の業務運営方針の公表について

## 主要生命保険会社における保険契約の継続率

保険会社	継続率	
アクサ生命保険	MOF25	96.3%
	IQA24	97.6%
なないろ生命保険	IQA24	92.5%
東京海上日動あんしん生命	IQA24	94.2%
	IQA60	85.4%
オリックス生命保険	MOF37	77.9%
メットライフ生命保険	MOF13	95.0%
	MOF25	91.0%
	MOF37	87.6%

\* IQA継続率…集計対象期間内に成立した契約について前月末まで継続した契約の率。

\* MOF継続率…集計対象期間内を契約日とする契約について一定期間の回数  
(MOFの後の数字)保険料が払い込まれた率。

2024年3月

JFRカード株式会社 保険・金融事業部