カード会員専用オンラインサービス ID 規約

第 1 条(会員登録)

JFR カード株式会社(以下、「当社」といいます)は、当社が発行したカードの保有者のうち次の各号のいずれかに該当する方(以下、「会員」といいます)に対し、当社が当社のホームページにおいて「カード会員専用オンラインサービス」の名称で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます)を利用するために必要な本サービス ID(以下、「ID」といいます)を設定します。

- ① 本規約を承認のうえ当社が定める方法により本サービスへの登録を行なった方
- ② 当社が本サービスへの登録を行った方

第 2 条(ID およびパスワード)

1. 会員は本サービスへの登録の際に、自らパスワードを指定するものとします。ただし、当社が会員の本サービス登録を行った場合は、当社が指定したパスワードを、当社が定める方法により会員に通知するものとし、その場合、会員は速やかに自ら指定するパスワードに変更するものとします。ID については当社より会員に付与します。ID は、会員ごとに設定するため、会員が複数のカードを保有する場合には、当社は ID をすべてのカードに共通して設定します。また、会員が複数のカードを保有する場合には、パスワードをすべてもしくは一部のカードに共通して利用するか、カードごとに指定するかを選択できます。なお、いずれかの選択をしない場合、当該カードにはパスワードが設定されず、当該カードで本サービスを利用することはできません。

2. 会員は、当社が認めた範囲内で ID の変更ができるものとします。ID およびパスワードが会員の意に反して第三者に知られた場合および会員が ID またはパスワードを失念した場合、会員は直ちに当社にその旨を通知して当社の指示に従うものとします。

3. 会員は、ID およびパスワードの管理および使用について責任を負うものとします。ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤または第三者による不正利用等による損害については、当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、現実には生じた通常かつ直接の損害の範囲を超えてその責を負わないものとします。

4. 会員は、理由の如何を問わず、ID およびパスワードを第三者に使用させてはならないものとします。

5. 会員は、ID およびパスワードが第三者によって不正に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を通知するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。また当社への通知は、改めて文書で届け出いただく場合があります。

第3条(本サービスの提供するサービス)

- 1.会員が利用できる本サービスおよびその内容については、別途当社から会員に対し開示するものとします。
- 2.当社は本サービスの内容を予告なく変更できるものとします。その結果、利用者に不利益が生じても、当社は補償その他の義務を負わないものとします。

第4条(本規約の適用および変更)

- 1.当社は本規約を変更しようとするときは、あらかじめ変更後の本規約の内容およびその効力発生日を当社所定の方法により周知します。この周知が行われ、効力発生日が到来した場合には変更後の本規約を適用します。
- 2.会員は、本サービスの利用等に関する規約等がある場合にはそれに従うものとします。

第5条(変更の届出)

会員は、本サービスの登録申し込みの際、届け出た内容に変更があった場合、すみやかにその旨を当社が指定する方法により届け出るものとします。

第6条(解約)

- 1.会員が本サービスの解約を希望するときは、当社が指定する方法により届け出るものとします。
- 2.会員が本サービスを利用することにより発生した一切の債務は、本サービスの解約後も何等影響はなく、その処理に必要な限度でなお本規約が適用されるものとします。

第7条(会員の責任)

- 1.会員は、本規約に定める事項を遵守する他、次の行為を行わないものとします。

- (1)会員が本サービスに情報登録を行う際、虚偽の内容を送信・登録する行為
- (2)法令に違反する行為もしくはそのおそれのある行為
- (3)その他、当社が不適當・不適切と判断する行為

2.前項各号に掲げる内容の情報その他当社が本サービスの運営上不適當と判断した情報が本サービスに書き込まれ、もしくは本サービスからのリンク先に書き込まれた場合、当社は会員その他当該情報の書き込みを行った者の承諾なしに本サービスに掲載された当該情報を削除または本サービスに張られたリンクを解除することができるものとします。但し、当社はこれらの情報の削除等をする義務および本サービス内の各ページにこれらの情報が掲載されているかどうか

かを監視する義務を負うものではありません。

第 8 条(会員登録の抹消)

当社は、会員について以下のいずれかの事由が発生した場合、会員の登録を抹消できるものとします。

- (1)登録申し込み時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
- (2)登録したクレジットカードが解約された場合
- (3)本規約または会員規約に違反した場合
- (4)当該会員登録について登録したクレジットカードの会員名義で異議が申し立てられた場合および本規約第 3 条記載のサービスに関するクレジットカードの利用否認等、登録の異議に準ずる苦情が申し立てられた場合
- (5)その他、当社が不相当と判断する行為を行った場合

第 9 条(サービスの一時中断、中止)

当社は、サービス提供のための装置の保守点検・設備更新・運営上の必要、および天災・災害・装置の故障等の事由により本サービスの提供を中断することがあります。これによって会員に損害が生じても、当社はそれについて一切責任を負わないものとします。

第 10 条(会員情報の取扱い等)

1.会員が本サービスに登録もしくは届け出た情報、本サービスの利用に関する会員の情報の取扱いについては、当社クレジットカード会員規約における「個人情報の取扱いに関する重要事項」に準拠するものとします。

2.会員は、当社が本サービスの処理を委託した業者に、委託業務の処理に必要な範囲で会員が本サービスに登録もしくは届け出た情報、本サービスの利用に関する会員の情報を利用させることに予め同意するものとします。

3.当社は、前項の情報を個人情報として秘密に管理するものとし、下記の場合を除き、個人識別が可能な状態で第三者に提供しないものとします。

- (1)会員の同意が得られた場合
- (2)法令等により開示が求められた場合

第 11 条(著作権等の尊重)

1.本サービスに関するすべての著作権その他の知的財産権は、すべてその権利者に帰属するものであって、会員はそれらの権利を侵害もしくは侵害するおそれのある行為を行ってはならない

ものとしてします。

2.会員は本サービスを利用することにより得られる情報を、権利者の事前の承諾なしに、会員自身の私的利用以外の目的で利用することはできないものとしてします。

第 12 条(通知)

1.本サービスの利用および本規約に基づく会員宛の諸通知は、会員が申し出た E メールアドレスにその内容が到達した時をもって、到達したものとしてします。

2.Eメールの管理を行うプロバイダーのコンピュータシステムの事故、Eメールアドレスの変更・廃止を行ったにもかかわらず変更後の E メールアドレス等の届け出を行わなかった場合は、最終届け出の E メールアドレスに宛てて諸通知の内容を送信した時をもって到達したものとしてします。

第 13 条(免責事項)

1.当社は、コンピュータウイルスまたは第三者によるネットワークを介した会員のコンピュータへの不正アクセスに起因する損害に対して、当社に責めがある場合を除き、責任を負わないものとしてします。

2.会員が、IDまたはパスワードを使用して商品を購入する場合、当該取引は会員と加盟店との間で行われるものであって、当社はこれに関与するものではありません。当該取引に関する商品の瑕疵、不着、サービス内容の不備等の苦情ならびにこれらに起因して生じた損害については、すべて会員と当該加盟店との間で解決するものとし、当社はこれについて何ら責任を負うものではありません。

第 14 条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本法が適用されるものとしてします。

第 15 条(合意管轄)

本サービスの利用に関して当社と会員との間に生じた紛争については、訴額に応じて当社の本店所在地を管轄する簡易裁判所、地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としてします。

2024 年 5 月改定

カード会員専用オンラインサービス ID 安心サービス特約

本特約は、カード会員専用オンラインサービス ID 規約の特約であり、同規約の一部を構成するものです。

第 1 条(カード会員専用オンラインサービス ID 安心サービス)

1. カード会員専用オンラインサービス ID 規約第 2 条第 2 項の場合において、当社は、第三者により会員のカード会員専用オンラインサービスの ID(以下、「ID」といいます)もしくはパスワードが不正利用され、且つカード会員専用オンラインサービス ID 規約第 2 条第 5 項の当社への通知がなされたとき、またはクレジットカード番号が不正利用され、且つ当社への通知がなされたときは、本特約により当該会員が被る次項に定める損害をてん補します。
 2. 当社がてん補する損害は、下記の条件を全て満たした場合に限るものとします。
 - (1)第三者が、Visa Secure、もしくは Mastercard ID Check 対象加盟店において会員のクレジットカード番号と当社が通知した認証コード(ワンタイムパスワード)を使用することによって当該クレジットカードで購入代金の決済を行った場合。または第三者が、インターネットショッピング加盟店において会員のクレジットカード番号を使用することによって購入代金の決済を行った場合。
 - (2)購入した商品の発送先が日本国内である場合。
 - (3)損害が、ID もしくはパスワードまたはクレジットカード番号が第三者に使用されていることが判明した旨の通知を当社が受領した日の 60 日前以降、受理日までの 61 日の間に発生したものである場合。
 3. 会員は損害のてん補を請求する場合、損害の発生を知った日から 30 日以内に当社が損害のてん補に必要と認める書類を当社に提出すると共に、被害状況等の調査に協力するものとします。

第 2 条(有効期間)

本規定の有効期間は、ID 登録日から 1 年間とし以後毎年自動的に継続されるものとします。

第 3 条(補償金を支払わない場合)

1. 次の場合は、当社はてん補の責を負いません。
 - (1)ID またはパスワードが会員に到着する前に生じた事故
 - (2)会員が第三者に強要されて漏らした ID またはパスワードまたはクレジットカード番号により生じた事故
 - (3)ID もしくはパスワードまたはクレジットカード番号の第三者による不正利用の通知を当社が受領した日の 61 日以前に生じた事故
 - (4)会員から第三者に譲渡・貸与または担保差し入れされた ID もしくはパスワードまたはクレジット

カード番号により生じた事故

(5)会員、Visa Secure 対象加盟店、Mastercard ID Check 対象加盟店、インターネットショッピング加盟店、または会員の法定代理人の故意または重大な過失により生じた事故(当社が通知した認証コード(ワンタイムパスワード)の管理において故意または重大な過失により生じた事故を含む)

(6)会員、Visa Secure 対象加盟店、Mastercard ID Check 対象加盟店、インターネットショッピング加盟店、または会員の法定代理人の犯罪行為により生じた事故

(7)会員の親族、同居人、使用人またはその法定代理人が自ら行い、もしくは加担した事故

(8)戦争等による著しい秩序の混乱中、または地震等の天変地災により生じた盗難・第三者による不正利用に起因する損害

(9)その他カード会員専用オンラインサービス ID 規約またはカード会員規約に違反した事故

2. 会員が第 1 条第 3 項の調査に協力しない場合も、当社はてん補の責を負いません。

2024 年 5 月制定