

## 個人情報の取扱いに関する重要事項

### 第1条(個人情報の取得・保有・利用・委託)

1. 会員(本重要事項において申込者を含む。以下同じ)は、本契約(本申込を含む。以下同じ)を含むJFRカード株式会社(以下「当社」といいます)との各種取引(以下「各取引」といいます)の与信判断および与信後の管理ならびに各種サービスの提供のため、以下の情報(以下これらを総称して「個人情報」といいます)を当社が保護措置を講じたうえで取得・保有・利用することに同意します。

#### ① 属性情報

各取引所定の申込書(WEB上の申込書を含む)に会員が記載した会員の氏名、性別、年齢、生年月日、住所、電話番号、住居状況、家族構成、勤務先、勤務先電話番号、学校、運転免許証番号、メールアドレス(ショートメッセージサービスが利用可能な電話番号を含む)、年収等の属性に関する情報  
なお、これらの情報に変更が生じた場合(会員の申告による場合のほか、⑦または⑧に基づき当社において情報を変更した場合を含む)の変更後の情報および会員からの問い合わせにより当社が知り得た情報を含みます。

#### ② 契約情報

申込日、契約日、カード番号、お客様ID等、利用枠、暗証番号、支払口座に関する情報

#### ③ 利用情報

各取引に関する利用日、購入商品、提供サービス名、利用金額、利用加盟店などのカードの利用に関する情報

#### ④ 取引情報

各取引に関する返済回数、返済金額、支払開始後の利用残高、キャッシング残高、月々の支払状況などのカードの取引に関する情報、その他取引に関する情報(取引の際に使用した機器に関する情報、購入画面等に入力した情報、利用加盟店におけるお客様の情報)

#### ⑤ 信用情報

各取引に関する会員の返済または支払能力を調査するため、または支払途上における会員の返済または支払能力を調査するため、当社が取得した他のクレジット等の利用履歴および過去の債務の返済状況に関する情報

#### ⑥ 本人確認等の情報

「犯罪による収益の移転防止に関する法律」、「貸金業法」、「割賦販売法」に基づく本人確認書類に記載された情報、取引を行う目的、在留資格に関する情報等の情報、本契約に基づき届け出られた情報

#### ⑦ 住民票記載情報

各取引の規約等に基づき、与信判断および与信後の管理のためまたは本人特定事項の確認のため、当社が必要と認めた場合に会員の住民票を当社が取得し、利用して得た情報

#### ⑧ 年収証明書等の情報

各取引に関する会員の支払能力を調査するため、会員の源泉徴収票、所得証明書等の提出を受け収入等の確認をすることによって得た情報

#### ⑨ 音声・映像等の記録情報

問い合わせ等の通話および防犯上録画された映像等の記録情報

#### ⑩ WEBサービス・アプリ等の情報

会員等のWEB(アプリ、アフィリエイトサイトを含む)上での閲覧履歴、商品購買履歴、サービス利用履歴、位置情報等の履歴情報、利用されている端末の情報、ネットワーク情報(IPアドレス等)等

#### ⑪ 公開情報

官報や電話帳等一般に公開されている情報

#### ⑫ 電話の有効性情報

届出電話の過去5年間の有効性(通話可能か否か)に関する情報

2. 会員は、当社が各取引に関する与信判断および与信後の管理業務の一部または全部を、当社の提携する会社に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、前項により取得した個人情報の一部または全部を当該委託先に提供し当該委託先が委託された目的の範囲で利用することに同意するものとします。

与信後の管理業務の一部または全部についての委託先は次の通りです。

#### ●名称:ニッテレ債権回収株式会社

住所:〒108-0023 東京都港区芝浦3-16-20 芝浦前川ビル

電話:(03)3769-4611

#### ●名称:株式会社シー・ヴィ・シー

住所:〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前1-9-3 博多駅前シティビル

電話:(092)432-7878

#### ●名称:弁護士法人子浩法律事務所

住所:〒169-0072 東京都新宿区大久保2-7-17 清和ビル

電話:(03)5292-6111

#### ●名称:NTS総合弁護士法人

住所:〒108-0023 東京都港区芝浦3-16-20 芝浦前川ビル6階

電話:(03)6453-7040

#### ●名称:オリンボス債権回収株式会社

住所:〒062-0020 北海道札幌市豊平区月寒中央通7-6-20

電話:(011)803-9002

#### ●名称:弁護士法人みずなら総合法律事務所

住所:〒060-0042 北海道札幌市中央区大通西10-4-16 ダンロップSKビル4階

電話:(011)522-5355

3. 会員は、当社が当社の事務(コンピューター事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務等)を委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、本条第1項により取得した個人情報の一部または全部の取扱いを当該業務委託先に委託することに同意するものとします。

### 第2条(個人情報の利用)

会員は、第1条第1項に定める利用目的のほか、当社が下記の目的のために第1条第1項①②③④⑤⑩の個人情報を利用することに同意するものとします。

① 当社のクレジットカード関連事業、金融事業、保険事業、代理店業、金融商品仲介業およびこれらに付随する事業における新商品または既存の関連商品および関連するサービスの提供

② 当社のクレジットカード関連事業、金融事業、保険事業、代理店業、金融商品仲介業およびこれらに付随する事業におけるマーケティング分析、市場調査、商品開発

③ 当社のクレジットカード関連事業、金融事業、保険事業、代理店業、金融商品仲介業およびこれらに付随する事業における宣伝物・印刷物の送付および電話による勧誘等の営業案内その他の販売促進活動(会員の閲覧履歴、商品購買履歴等を統合的に分析して、お客様ごとにパーソナライズしたご提案を行うことを含みます)、また当該業務を提携する会社に委託する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、業務の遂行に必要な範囲において、会員の個人情報を委託先に預託すること

④ 加盟店その他の第三者から受託して行う当該第三者の事業に関する宣伝印刷物の送付等営業案内、当該第三者から提供を受けた商品情報、生活情報の案内

※当社の具体的な事業内容は、当社ホームページ(<https://www.jfr-card.co.jp/>)に常時掲載しております。

### 第3条(個人信用情報機関への登録・利用)

1. 会員(家族会員を除く。以下、本条において同じ)は、当社が当社の加盟する下記の個人信用情報機関(個人の返済または支払能力に関する情報の収集および当該機関の加盟会員に当該情報を提供することを業とする者。以下「加盟信用情報機関」といいます)および加盟信用情報機関と提携する下記の個人信用情報機関(以下「提携信用情報機関」といいます)に照会し、会員および会員の配偶者の個人情報(当該機関の加盟会員によって登録される情報、貸金業協会から登録を依頼された情報、官報情報など当該機関が独自に収集・登録する情報を含む)が登録されている場合には、会員の返済または支払能力に関する調査の目的に限り、それを利用することに同意するものとします。
2. 会員は、会員の各取引に関する客観的な取引事実に基づく個人情報が、加盟信用情報機関に次表に定める期間登録され、加盟信用情報機関および提携信用情報機関の加盟会員により会員の返済または支払能力に関する調査のため利用されることに同意するものとします。

項目	加盟信用情報機関の名称	
	(株)シー・アイ・シー	(株)日本信用情報機構
①本契約にかかる申し込みをした事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6カ月間	
②本契約にかかる客観的な取引事実	契約期間中および取引終了後5年以内	
③債務の支払いを延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間	

※(株)日本信用情報機構については、上記のほか債権譲渡の事実にかかる情報は、当該事実の発生日から1年以内。

3. 加盟信用情報機関および提携信用情報機関の名称、所在地、問い合わせ電話番号等は下記の通りです。また、当社が本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途、書面により通知し、同意を得るものとします。

#### ① 加盟信用情報機関

○ 株式会社シー・アイ・シー(「貸金業法」第41条の13、「割賦販売法」第35条の3の36に基づく指定信用情報機関)

所在地:〒160-8375 東京都新宿区西新宿1-23-7 新宿ファーストウエスト

電話: ☎0120-810-414

ホームページアドレス:<https://www.cic.co.jp/>

※株式会社シー・アイ・シーの加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

○ 株式会社日本信用情報機構(「貸金業法」第41条の13に基づく指定信用情報機関)

所在地:〒110-0014 東京都台東区北上野1-10-14 住友不動産上野ビル5号館

電話: ☎0570-055-955

ホームページアドレス:<https://www.jicc.co.jp/>

※株式会社日本信用情報機構の加盟資格、加盟企業名等の詳細は、上記の同社ホームページをご覧ください。

#### ② 提携信用情報機関

○ 全国銀行個人信用情報センター

所在地:〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1

電話: ☎03-3214-5020

ホームページアドレス:

<https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>

※全国銀行個人信用情報センターの加盟資格、加盟会員名等の詳細は、上記の同機関ホームページをご覧ください。

4. 前項①に記載する加盟信用情報機関に登録する情報は下記の通りです。

氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等本人を特定するための情報、申込日、契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名、年間請求予定額、支払回数等契約内容に関する情報、利用残高、支払日、完済日、延滞等支払い状況に関する情報。

### 第4条(個人情報の共同利用)

1. 会員は、当社が次項に規定する目的のために、第1条第1項①②(カード番号、利用枠、暗証番号、支払口座を除く)③の個人情報を、保護措置を講じたうえで、グループ統合データベースによるお客様の個人情報の取扱いをはじめとして、J.フロント リテイリング グループ各社(以下「グループ各社」といいます)と個人情報を共同利用することについて同意します。具体的な企業名および事業内容はホームページ(<https://www.j-front-retailing.com/company/group.php>)をご覧ください。第8条の問い合わせ窓口にご連絡ください。

2. 個人情報を共同利用する目的は以下のとおりです。

(1) ① ニュースリリース、IR情報など、当社およびグループ各社の企業情報のお知らせのため

② 商品情報、サービス情報、生活情報、各種ご優待サービス等のご案内など、当社およびグループ各社が扱う商品・サービスの販売促進活動(会員の閲覧履歴、商品購買履歴等を統合的に分析して、お客様ごとにパーソナライズしたご提案を行うことを含みます)のため

③ 受注、予約、お取り置き、ご本人確認(WEBサイトやアプリ等における本人認証を含みます)、売上処理、修理加工、後日お渡し、お届け(配送)、接客、アフターサービス、各種ご優待サービスの提供など、当社およびグループ各社ならびに提携先が扱う商品・サービスの販売、およびこれに付随するサービスの提供のため

④ 当社およびグループ各社におけるお買い上げ商品・ご提供サービス、売上処理、配送、お忘れ物などについてのお問い合わせへの対応やご連絡のため

⑤ 当社およびグループ各社が取扱う外商サービスの新規入会のご案内のため

⑥ 当社およびグループ各社が扱う商品・サービスの企画・開発、店舗フロア・オンラインサイトの改善等にかかわるマーケティング調査、お客様情報の統合的分析、分析データ作成のため

⑦ お客様の安全・安心確保および防犯・迷惑行為対策のため

※緊急の場合にはお客様からお預かりしたご家族やお届け先などの情報に基づいてご連絡を差しあげることがございます。

⑧ その他当社およびグループ各社が別途通知または公表する規約、プライバシーポリシーにおける利用目的のため

(2) カードの機能、ポイントサービス、付帯サービス等を提供するため

3. 新たにグループ各社が追加変更された場合には、第1項に定めるホームページ上の記載を更新することによって公表いたします。

4. 当社が取得した個人情報の共同利用にあたっては、当社が責任を持って管理いたします。

なお、グループ各社が取得し共同利用をする個人情報の開示、訂正、削除等のお申し出をいただいた場合、必要に応じグループ各社へ連携いたします。

【共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の名称、住所】

JFRカード株式会社

大阪府高槻市紺屋町2番1号

代表取締役社長 橋本 尚弘

5. 当社は、一般社団法人日本クレジット協会加盟店情報交換センターとの間で、加盟店等から収集した会員の情報を共同利用しております。詳細はこちらをご確認ください。

#### 第5条(個人情報の開示・訂正・削除)

1. 会員は、当社および第3条に記載する個人情報機関ならびに第4条に記載する共同利用会社に対して、個人情報の保護に関する法律の定めるところにより自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

① 当社および共同利用会社に開示を求める場合には、第8条記載の窓口にご連絡ください。開示請求手続き(受付窓口、受付方法、必要な書類、手数料等)の詳細についてお答えします。また、当社の開示請求手続きにつきましては、ホームページでも常時掲載しております。

② 個人情報機関に開示を求める場合には、第3条に記載の個人情報機関に連絡してください。

2. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、当社は速やかに訂正または削除に応じます。

#### 第6条(本重要事項に不同意の場合)

当社は、会員が本契約の申し込みに必要な記載事項(申込書表面で会員が記載すべき事項)の記載を希望しない場合および本重要事項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第2条③および第4条第2項(1)①②に同意しない場合でも、これを理由に当社が本契約をお断りすることはありません。

#### 第7条(宣伝物・印刷物の送付等営業案内中止の申し出)

会員は、当社に、第2条③および第4条第2項(1)①②に定める宣伝物・印刷物の送付および電話等の営業案内に対する中止の申し出をすることができます。

ただし、ご利用代金明細書等の業務上必要な書類上に記載する営業案内および送付時に同封される宣伝物や印刷物については送付中止の申し出はできないものとします。

また、第4条第2項(2)に定めるカードの機能、ポイントサービス、付帯サービス等を提供するための利用については中止することができません。

#### 第8条(個人情報の取扱いに関する問い合わせ等の窓口)

当社に対する会員の個人情報に関するお問い合わせや、開示・訂正・削除の申し出、利用・提供中止の申し出、その他ご意見の申し出に関しては、下記の窓口までお願いします。

●お問い合わせデスク

☎ 0570-088-880 大阪06-6445-3464 東京03-6627-4181

●各店クレジットサービスセンターはこちら

<https://www.jfr-card.co.jp/support/contact/#servicecenter>

#### 第9条(退会後または会員資格取消後の場合)

会員規約第25条に定める退会の申し出または同第23条に定める会員資格の喪失後も、第1条第1項に定める目的および開示請求等に必要な範囲で、法令等または当社が定める所定の期間個人情報を保有し、利用します。

#### 第10条(本契約が不成立の場合)

本契約が不成立の場合であっても本申し込みをした事実は、第1条および第3条第2項①に基づき、当該契約の不成立の理由のいかんを問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。

#### 第11条(条項の変更)

本重要事項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

個人情報管理責任者について  
職名：経営管理本部長  
連絡先：JFRカード株式会社  
〒569-8522 大阪府高槻市紺屋町2番1号

(2024年4月改定)